

DIESES HEFT IST UNSEREN  
MITARBEITERN GEWIDMET



Wie ein roter Faden zieht sich die Philosophie des Unternehmens durch alle Bereiche. Dieses Heft soll vor allem als Zeichen der Aufmerksamkeit an alle Mitarbeiter gelten, die mit ihrem Einsatz für den Erfolg des Unternehmens stehen. Es zeigt die Quellen und Werte unseres täglichen Handelns.



# CENTRO HOTEL GROUP


EINE FAMILIE MIT  
VIELEN GESICHTERN  
UND MITGLIEDERN:  
MARKEN, MITARBEITER,  
HOTELS, GÄSTEN

Centro ist und bleibt ein Familienunternehmen, in dem jeder Mitarbeiter sich einbringen kann und wertgeschätzt wird. Das Wort **FAMILIE** genießt einen hohen Stellenwert. Dazu gehören die Kollegen, die Hotels, aber auch die Gäste ...



Freude bei der Arbeit - ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Wertevorstellung. **Mitgefühl** und **TEAMGELIST** entsteht aus unserer Verbundenheit zu Menschen, zum Betrieb - und damit zu unseren Aufgaben.





Als übergeordnete PHILOSOPHIE möchten wir über alle Marken und unternehmerischen Aktivitäten hinweg verbindende Werte umsetzen und tagtäglich daran arbeiten. Dabei versteht das Unternehmen sich - trotz der gewachsenen Struktur - im wahrsten Wortsinne als FAMILIENUNTERNEHMEN.

Die Familie besteht für uns aus den Mitarbeitern, den Marken, den Hotels und umfasst schließlich auch die Gäste. Alle zusammen stehen sie für die gemeinsamen Werte

GASTFREUNDSCHAFT  
WELTOFFENHEIT  
UND TOLERANZ

Nicht alles funktioniert immer auf Anhieb, wie man es sich wünscht, aber wir lernen jeden Tag mehr dazu ...

WERTE DER  
CENTRO HOTEL GROUP

ich stehe zu meinem Wort

Es ist mir wichtig, dass ich mich an die Vereinbarungen und vorgegebenen Regeln halte. Schließlich erwarte ich auch von den anderen Kollegen, dass sie zuverlässig und fleißig sind.

Das Leben ist spannend. Es lohnt sich, dass ich mich auf den Weg mache und vorwärts gehe. Ich drücke mich so klar wie möglich aus und lerne zurück zu fragen, ob der Andere mich auch richtig verstanden hat.



Wenn ich von vornherein weiß, dass ich eine Vereinbarung nicht halten kann, dann mache ich mein Gegenüber darauf aufmerksam, und wir finden gemeinsam eine andere Lösung.

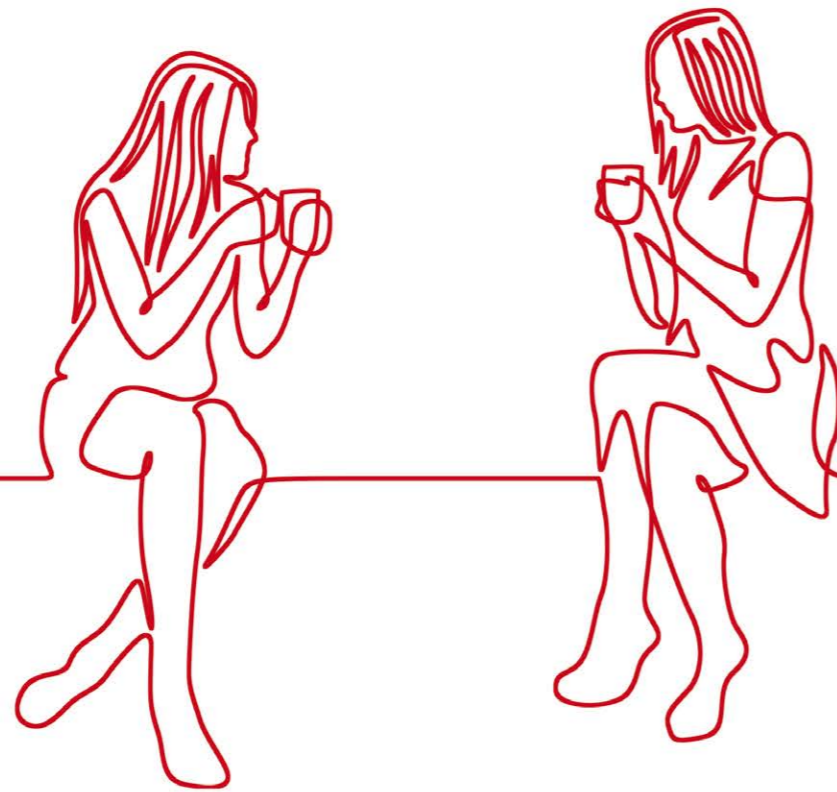
EINVERSTANDEN!  
DAS IST KLARE  
SPRACHE

WERTE DER  
CENTRO HOTEL GROUP

ich suche das direkte Gespräch



Es geht um dich als Mensch. Ich bin tolerant und höre dir zu ...



... Ich darf dir jedoch sagen, wenn ich etwas für nicht richtig halte. Aber selbst dann interessiert es mich, was du gemeint bist. warum du in einer bestimmten Weise gehandelt hast. Im direkten Dialog können wir z. B. Missverständnisse, Konflikte, Schwierigkeiten und nicht funktionierende Arbeitsabläufe einzeln oder in der Gruppe besprechen. Deine Meinung zählt!

NICHT KONFRONTATION  
SONDERN OFFENER  
DIALOG

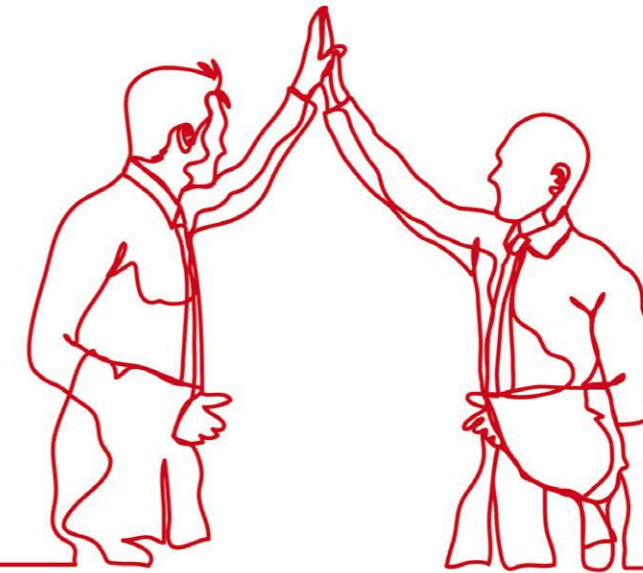
WERTE DER  
CENTRO HOTEL GROUP

ich unterstütze und stärke dich





EIN BRUDER IST WIE  
EINE SCHULTER

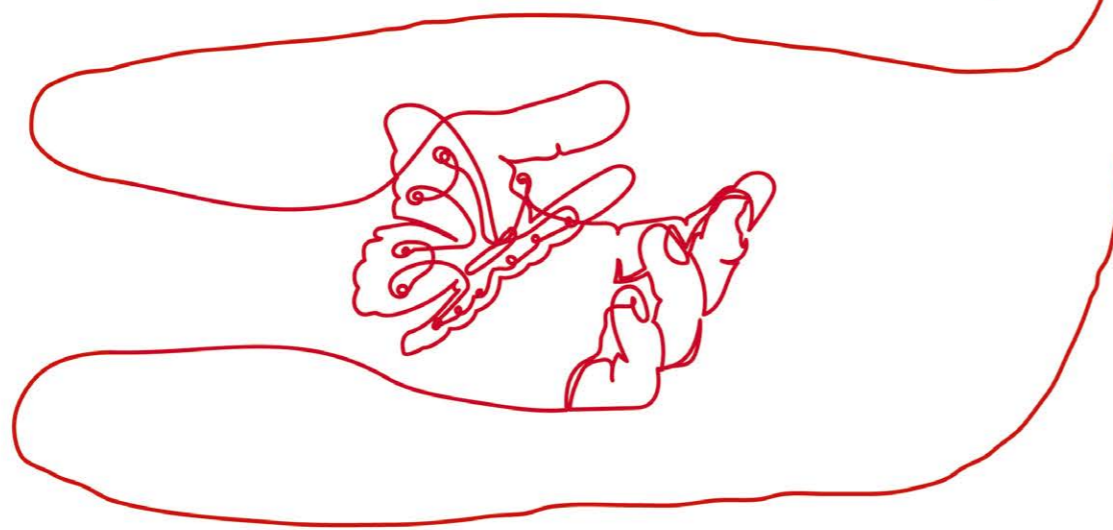


Zu verantwortlichem Handeln gehört, Aufgaben zu übernehmen:  
Ich bekenne mich ausdrücklich dazu, meinen Beitrag zu leisten.

Meinem Handeln gebe ich so eine **VERBINDLICHKEIT**, auf die  
sich andere verlassen können, womit ich ein Vorbild für sie bin. Ebenso  
verlasse ich mich auf meine Kollegen - so entsteht eine sich gegensei-  
tig tragende **GEMEINSCHAFT**, in der wir uns vertrauen. Wir sind  
als Team immer nur so stark, wie wir unsere Kollegen dastehen lassen.

WERTE DER  
CENTRO HOTEL GROUP

ich achte auf



dich und gehe

mit dir

respektvoll

um





MIT WERTSCHÄTZUNG ENTSTEHT EIN GUTES MITEINANDER.  
MOTTO: HELFEN UND SICH HELFEN LASSEN

Ein respektvoller und wertschätzender Umgang ist für uns die Grundlage für ein gutes Miteinander. Das gilt grundsätzlich und über alle Hierarchie-Ebenen hinweg. Dazu gehört auch die Höflichkeit.

Bitte und Danke zu sagen, das bricht niemandem einen Zacken aus der Krone. Und auch wenn es Konflikte geben sollte, gibt es ein paar ganz einfache Techniken, mit denen die allermeisten rechtzeitig entschärft werden können.



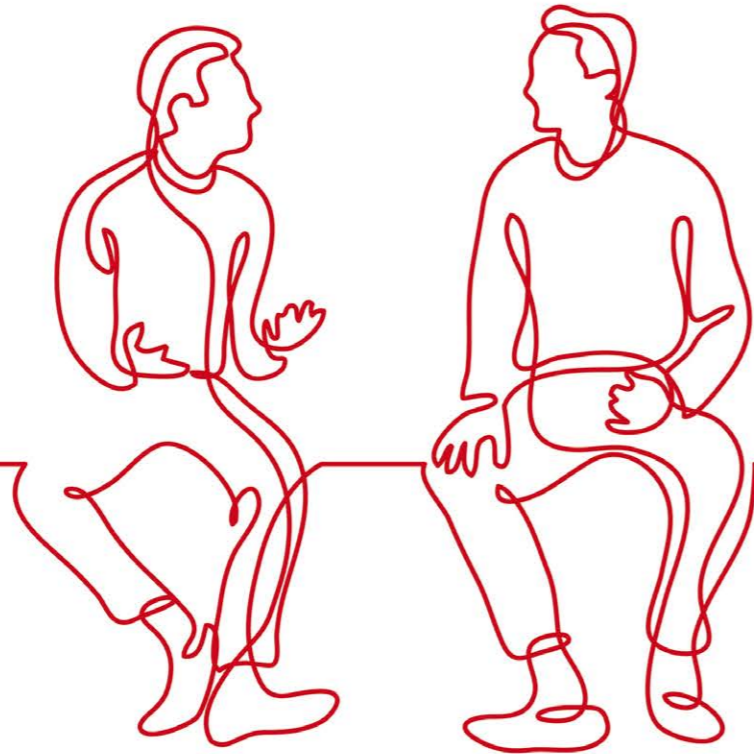
Akzeptiere Deinen Kollegen mit seinen Stärken und Schwächen.

Hilf ihm dabei, die Stärken gezielt einzusetzen und ihn bei den Schwächen zu unterstützen. Bei eventuellen Unstimmigkeiten oder Problemen sollte man möglichst frühzeitig eine Klärung im Gespräch herbeiführen. Vertritt dabei Deinen Standpunkt, ohne den Anderen anzupreifen oder gar verletzen zu wollen.



WERTE DER  
CENTRO HOTEL GROUP

ich höre dir zu — und gehe auf deine  
Punkte ein



Aussprechen, was man schon lange gedacht hat? Einfach mal reden? Jemanden finden, der zuhört, ohne dass man gleich beurteilt wird? Wir haben ein offenes Ohr - für deine Ideen, Nöte, für deine Glücksmomente und Wünsche ... ! Der Alltag ist nicht immer einfach. Manchmal braucht man einfach nur JEMANDEN, dem man vertrauen kann. Wir glauben daran, dass man aufmerksam zuhören muss, um die Welt bunter, kreativer und schöner zu machen. AUCH BEI DER ARBEIT und im Umgang mit den Gästen! Dabei handelt es sich um einen langen Prozess, den man sich erarbeiten muss.

GEBEN UND NEHMEN  
IST FÜR ALLE DIE  
GRUNDLAGE DES  
FAMILIÄREN  
ZUSAMMENLEBENS



CENTRO  
HOTEL  
GROUP



Wir wünschen uns, dass die Mitarbeiter auch ein bisschen stolz auf das sind, was wir gemeinsam geschafft haben und auch in Zukunft erreichen werden. Wir sind alle nicht perfekt, aber möchten im Team mit den Aufgaben und Herausforderungen wachsen ...

vielen Dank